

Reklamačný protokol

Je potrebné vyplniť, vytlačiť a podpísať zvlášť formulár ku každej jednej reklamácií. Posielajte vždy dva súbory.

Vytlačený, podpísaný, naskenovaný/odfotený formulár spolu s vyplneným digitálnym PDF.

Neprijímame vrátenie produktu zaslané k nám na dobierku.

Dodávateľ licencie sa zaväzuje vyriešiť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom možnom čase, ale najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia tejto reklamácie a produktov v nej popísaných.

Neprijímame reklamácie produktov starších ako 2 roky odo dňa ich dodávky zákazníkovi.

Pre fyzické licencie:

Neakceptujeme vrátenie na dobierku. Po obdržaní balíku kontrolujeme, či obsah balíku zodpovedá popisu produktu z odstúpenia. Výmena produktu prebehne až po tejto kontrole.

Produkty zasielajte späť na adresu:

fofos.sk, s.r.o., Dukl. Hrdinov 874/14, 911 05 Trenčín.

Pre elektronické (ESD) licencie:

Elektronická licencia (ESD) sa považuje za vrátenú v momente obdržania správne vyplneného reklamačného protokolu. Reklamačný protokol stačí dodať oskenovaný emailom.

Podpisom reklamácie zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom, ktorý je súčasťou VOP.

* Povinné údaje

* Meno a priezvisko:

* E-mail:

* Číslo objednávky:

* Adresa:

* Dôvod reklamácie:

Vraciam tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) s nasledujúcim produktovým kľúčom:

Pokiaľ si želáte vrátiť viac než jeden produktový kľúč pre rôzne produkty (napr.: 1x Win 7 Pro a 1x Win 10 Pro), použite samostatný formulár pre každý typ produktu.

* Názov produktu: (napríklad: Windows 10 Professional ESD)

* Produktové kľúče: (oddeľte každú licenciu čiarkou)

Tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) = produktový kľúč/klúče, ktoré som zakúpil/a, sa nepoužívajú a ani v budúcnosti nebudú používané, aktivované ani zaregistrované. Prehlasujem, že neposkytnem informácie týkajúce sa aktivácie produktu tretím stranám.

Ďalej sa voči fofos.sk, s.r.o. zaväzujem, že neposkytnem žiadne informácie týkajúce sa tejto zmluvy tretím osobám, ktoré nie sú zúčastnené na tejto zmluve, najmä dokumenty a informácie získané v tejto zmluve. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sa spoločnosti fofos.sk, s.r.o. zaväzujem uhradiť zmluvnú pokutu vo výške škody, ktorá spoločnosti fofos.sk, s.r.o. takýmto jednaním vznikne, pričom náhrada za vrátenie licencie týmto nie je dotknutá.

Poznámka: výška zmluvnej pokuty nemôže byť vyššia než cena zakúpeného produktu.

Dátum:.....

Podpis:.....