

Odstúpenie od zmluvy

- Je potrebné vyplniť, vytlačiť a podpísať zvlášť formulár ku každej jednej reklamácií. Posielajte vždy dva súbory.
- Vytlačený, podpísaný, naskenovaný/odfotený formulár spolu s vyplneným digitálnym PDF.
- Neprijímame vrátenie produktu zaslané k nám na dobierku.
- Dodávateľ licencie sa zaväzuje vyriešiť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom možnom čase, ale najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia tejto reklamácie a produktov v nej popísaných.
- Zakúpené produkty môžu byť zákazníkom vrátené maximálne do 14 dní odo dňa ich doručenia.

Pre fyzické licencie:

Neakceptujeme vrátenie na dobierku. Po obdržaní balíku kontrolujeme, či obsah balíku zodpovedá popisu produktu z odstúpenia. Vrátenie zaplatenej sumy prebehne až po tejto kontrole.

Produkty zasielajte späť na adresu:

fofos.sk, s.r.o., Dukl. Hrdinov 874/14, 911 05 Trenčín.

Pre elektronické (ESD) licencie:

Elektronická licencia (ESD) sa považuje za vrátenú v momente obdržania správne vyplneného Odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy stačí dodať oskenované emailom.

Podpisom Odstúpenia od zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami Odstúpenia od zmluvy, ktoré sú súčasťou VOP.

* Povinné údaje

* Meno a priezvisko:

* E-mail:

* Číslo objednávky:

* Adresa:

* Číslo bankového účtu/IBAN: (na vrátenie zaplatenej sumy)

* Dôvod odstúpenia od zmluvy:

Vraciam tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) s nasledujúcim produktovým kľúčom:

Pokiaľ si želáte vrátiť viac než jeden produktový kľúč pre rôzne produkty (napr.: 1x Win 7 Pro a 1x Win 10 Pro), použite samostatný formulár pre každý typ produktu.

* Názov produktu: (napríklad: Windows 10 Professional ESD)

* Produktové kľúče: (oddeľte každú licenciu čiarkou)

Tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) = produktový kľúč/klúče, ktoré som zakúpil/a, sa nepoužívajú a ani v budúcnosti nebudú používané, aktivované ani zaregistrované. Prehlasujem, že neposkytnem informácie týkajúce sa aktivácie produktu tretím stranám.

Ďalej sa voči fofos.sk, s.r.o. zaväzujem, že neposkytnem žiadne informácie týkajúce sa tejto zmluvy tretím osobám, ktoré nie sú zúčastnené na tejto zmluve, najmä dokumenty a informácie získané v tejto zmluve. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sa spoločnosti fofos.sk, s.r.o. zaväzujem uhradiť zmluvnú pokutu vo výške škody, ktorá spoločnosti fofos.sk, s.r.o. takýmto jednaním vznikne, pričom náhrada za vrátenie licencie týmto nie je dotknutá.

Poznámka: výška zmluvnej pokuty nemôže byť vyššia než cena zakúpeného produktu.

Dátum:.....

Podpis:.....